

## **ALGEMENE REISVOORWAARDEN TOURTIPS 2018 - 2019**

VK-Travel Consult – Postbus 1071 – 2400 BB Alphen aan den Rijn  
Administratie & kantoor : Saffierstraat 87 – 2403 XM Alphen aan den Rijn  
Telefoon : 0172.434848 E-mail : info@vktravelconsult.nl www.vktravelconsult.nl  
IBAN : NL81 INGB 0002799534 BIC : INGBNL2A BTWnr.: nl 032032559B01  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 28045738.

### **REISSOM**

Per tocht staat aangegeven wat wel en niet in de reissom is inbegrepen.

#### **Nooit inbegrepen zijn:**

\* meerkosten voor diëtmaaltijden \* uitgaven van persoonlijke aard \* fooien \* kosten benodigde grens- en gezondheidsdocumenten \* verzekeringen

Alle gepubliceerde bedragen zijn gebaseerd op prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze bij VK-Travel Consult bekend waren ten tijde van de totstandkoming van dit programma.

### **BETALING**

In principe ontvangt de opdrachtgever na afloop van de tocht een factuur voor het aantal personen dat drie werkdagen vòòr vertrek is opgegeven. Extra deelnemers op de dag van vertrek worden meefactureerd. Betalingen dienen binnen acht werkdagen na factuurdatum te worden voldaan. Voor meerdaagse reizen en in geval van aankoop entreebewijzen geldt (gedeeltelijke) betaling vòòr vertrek van de tocht.

### **REISDUUR**

De max. reisduur staat altijd vermeld in uren; De tocht wordt geacht te zijn begonnen op het moment van de meldingstijd bij de opdrachtgever. Verkeersvertragingen worden niet doorberekend; wanneer de vertraging aanwijsbaar door schuld van de opdrachtgever is ontstaan kunnen extra reizen wel worden doorberekend.

### **REISDOCUMENTEN**

Iedere deelnemer dient bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort of Europese identiteitskaart. Indien een deelnemer de reis niet of gedeeltelijk niet kan maken wegens gemis van een document, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de deelnemer.

### **REISPROGRAMMA**

Alle programma's worden uiterst secuur samengesteld en gecontroleerd. Kennelijke fouten en vergissingen in het reisprogramma binden VK-Travel Consult niet.

### **ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER**

Bij annulering wordt tot en met de vierde (4e) dag voor vertrek € 75,- aan administratiekosten berekend. Bij annulering c.q. niet verschijnen vanaf de derde (3e) tot en met de dag vòòr vertrek bedragen de annuleringskosten €. 250,00 en bij annulering c.q. niet verschijnen op de dag van vertrek wordt de volledige reissom in rekening gebracht.

Voor theater- en circusvoorstellingen, muziekuitvoeringen, exposities en andere evenementen, waarvoor wij plaatsen hebben moeten reserveren en betalen, geldt de regeling dat als gevolg van annulering niet verkochte kaarten niet worden terugbetaald.

### **KLACHTEN**

Eventuele klachten over de uitvoering van de reis dienen voor zover mogelijk op de plaats van bestemming, waar de reden tot de klacht ontstond, te worden ingediend bij de vertegenwoordiger van VK-Travel Consult (b.v. reis(bege)leiding, hotelier, chauffeur/reisleider). Wanneer de klacht niet bevredigend wordt opgelost, dient deze uiterlijk binnen een maand na terugkeer van de reis schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij VK-Travel Consult.

Indien een klacht niet tijdig tot tevredenheid is opgelost of als ter zake geen genoegdoening is verschaft, kan de opdrachtgever dit voorleggen aan het daarvoor aangewezen bevoegd gezag.

### **UITSLUITINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID**

#### **sub a.**

Wanneer blijkt dat een deelnemer hinder of last oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate kan worden bemoeilijkt of zou kunnen worden bemoeilijkt, kan deze deelnemer van (verdere) deelneming worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

#### **sub b.**

VK-Travel Consult kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade of letsel, berokkend aan deelnemer(s), door welke oorzaak dan ook. Evenmin is VK-Travel Consult aansprakelijk voor verlies of beschadigingen van eigendommen, geld inbegrepen.